

# **Положение о Программе лояльности**

## **«Бонусная программа SARTO REALE»**

### 1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Бонусная программа SARTO REALE» (далее именуется как «Программа») — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Бонусной программы», предусмотренные настоящим Положением привилегии.

### 2. Основные термины:

#### 2.1. Сайт – sartoreale.ru

2.2. Бонусная программа (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему бонусов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.3. «Организатор Программы» — ООО "Сарто Реале", ОГРН 1117746699278, ИНН 7743828358, адрес: 125493, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Головинский, ул Смольная, дом 14.

2.4. «Участник Программы» — физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) — владелец виртуальной карты постоянного покупателя Бонусной программы, который выразил свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.5. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе Участника Программы.

2.6. «Бонусные баллы» (Бонусы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных бонусов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

2.8. «Карта лояльности» (Карта) — виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах SARTO REALE и/или интернет-магазине. Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусов.

### 3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа» на сайте и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные бонусы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

### 4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации виртуальных карт постоянного покупателя Бонусной программы.

4.1 Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен совершить покупку на любую сумму в любом магазине розничной сети или в интернет-магазине.

4.2 Для получения Карты необходимо заполнить анкету Покупателя по уникальной ссылке [form.maxma.com/sarto](http://form.maxma.com/sarto) в розничном магазине или в интернет-магазине через форму по ссылке <https://sartoreale.ru/bonus-programm/connect/>.

4.3 Номер телефона Участника Программы является основным идентификатором Участника ПЛ, соответственно является обязательным требованием к заполнению.

Обязательные поля для заполнения Анкеты Покупателя:

- Фамилия
- Имя
- Адрес электронной почты
- Номер личного мобильного телефона
- Дата рождения – заполняется для корректного начисления подарочных бонусов.

4.4 Срок активации Карты составляет 1 (один) календарный день с момента регистрации в Программе лояльности.

4.5 Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

4.6 В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

## 5. Уровни карт и начисление Бонусов

### 5.1 Уровень карты

Каждой карте присваивается определенный уровень в зависимости от объема покупок.

Название уровня	Процент начисления бонусов	Сумма покупок, необходимая для перехода на уровень
5%	5%	любая покупка от 0 рублей
10%	10%	от 300 000 рублей
15%	15%	от 1 000 000 рублей

5.2 Бонусы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.3 Количество начисляемых бонусов зависит от уровня Карты Участника, суммы покупки.

5.4 Оплата бонусами производится в виде скидки на товар из расчета 1 бонус = 1 рубль.

5.5 Бонусы начисляются на бонусный счет участника в течение 24 часов при условии совершения покупки.

5.6 Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7 Бонусы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте бонусов скидку бонусы не начисляются.

5.8 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных бонусов Участник Программы может узнать:

- на сайте в личном кабинете;
- по телефону у оператора колл-центра;
- у продавца-консультанта магазина торговой сети;

5.10 В рамках проведения промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться бонусы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных бонусов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Бонусы, начисляемые в рамках промо-акции, имеют одинаковую ценность с бонусами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.11 В промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями промо-акции.

5.12 Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения промо-акции;
- сроки и условия проведения промо-акции;
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в промо-акции.

5.13 Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной промо-акции размещаются на сайте.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание бонусов)

6.1 Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки.

6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.

6.3 Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в магазинах торговой сети или в интернет-магазине.

6.4 При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить до 30% бонусами.

6.5 При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма бонусов, учтенных при расчете скидки.

6.6 В случае возврата товара (вне зависимости от оснований такого возврата), за который Участнику Программы были начислены бонусы, с бонусного счета Участника списывается количество бонусов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные за возвращаемый товар бонусы уже использованы, то дополнительных списаний бонусов не происходит.

6.7 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки бонусы не возвращаются на бонусный счет.

6.8 Начисленные бонусы являются срочными. Накопленные бонусы сторают в случае отсутствия начисления или списания бонусов за покупку товаров в течение 12 (двенадцати) месяцев.

6.9 Для того, чтобы бонусы не сгорели, необходимо в течение 12 (двенадцати) месяцев совершить покупку.

6.10 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета бонусы в случае, если бонусы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме бонусов.

6.11 В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете бонусы или аннулировать действие Карты Участника.

## 7. Иные условия

7.1 ООО «Сарто Реале», как Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Бонусы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2 ООО «Сарто Реале» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте.

7.3 Участники Программы, Организатор и Партнеры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4 В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.